

Privacyverklaring van B T Words



B T Words, gevestigd op Gedempte Haven 15, 9001 AX Grou, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring, in overeenstemming met de Europese algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679.

CONTACTGEGEVENS :

Gedempte Haven 15
9001 AX Grou
Nederland
+31652095127
info@btwords.com

De persoon die binnen mijn bedrijf verantwoordelijk is voor privacy- en gegevensbescherming ben ikzelf: Baukje Wijma. Mijn contactgegevens zijn gelijk aan die van mijn bedrijf B T Words (zie boven).

PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT

B T Words verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van de diensten en/of omdat u deze zelf verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankgegevens
- Bedrijfsnaam
- Btw- en KvK-nummer
- Gegevens over uw activiteiten op de website
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie

Deze gegevens zijn noodzakelijk voor uitvoering van de dienstverlening. Als u de benodigde gegevens niet verstrekt, kan B T Words u helaas niet van dienst zijn.

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT

B T Words verwerkt in principe geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. De website en/of dienst heeft daarnaast niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Er kan echter niet worden gecontroleerd of een bezoeker ouder is dan 16. Ouders wordt dan ook aangeraden betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat er zonder die toestemming persoonsgegevens zijn verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via de contactgegevens die bovenaan deze verklaring zijn verstrekt. Dan wordt deze informatie verwijderd.

DOELEINDE EN GRONDSLAG VOOR HET VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

B T Words verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om uw betaling af te handelen
- Om diensten aan u te leveren
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren

B T Words verwerkt ook persoonsgegevens als dit wettelijk verplicht is, zoals gegevens voor de belastingaangifte. Dit gebeurt op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- **Toestemming:** de betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- **Overeenkomst:** de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- **Wettelijke verplichting:** de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.
- **Vitaal belang:** de verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen.
- **Gerechtvaardigd belang:** de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkenen die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

B T Words neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

B T Words maakt gebruik van de volgende computerprogramma's en systemen:

- Computer inclusief beveiligde externe harde schijf voor het maken en opslaan van werk en administratie
- E-mailprogramma voor contact met klanten
- Vertaalsoftware voor het uitvoeren van vertaaldiensten

BEWAARTEMIJN

B T Words bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Alle eerdergenoemde verzamelde persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang het samenwerkingsverband met u duurt en de gegevens correct zijn, en vervolgens nog zeven (7) jaar op grond van de Nederlandse belastingwetgeving.

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

B T Words deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens in opdracht verwerken, wordt een bewerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. B T Words blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIKEN, DIE WORDEN GEBRUIKT

B T Words gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website worden geoptimaliseerd. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door B T Words en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@btwords.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, stuurt u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit is ter bescherming van uw privacy. B T Words reageert zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier (4) weken, op uw verzoek.

KLACHTEN

B T Words wil u erop wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/privacyklacht-indienen>.

BEVEILIGING VAN UW PERSOONSgegevens

B T Words neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Uw gegevens staan opgeslagen op de zakelijke computer en op een reservekopie-schijf. Deze zijn beide fatsoenlijk beveiligd door middel van een firewall, een wachtwoord/versleuteling en een betaalde versie van commerciële antivirussoftware.

Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via de contactgegevens die in dit document zijn verstrekt.